



י"ז כסלו תשע"ט
25 נובמבר 2018

לכל מען דבעי,

הנדון: שירותי ייעוץ ניהולי וארגוני לאגף מעבדות במרכז הרפואי שערי צדק

אנו שמחים להמליץ על אור אריאלי כיועצת ארגונית בנושא של ליווי מקצועי לצורך התערבות במשבר והובלת שינוי ארגוני, תרבותי ואישי.

אור הובילה תהליך של ייעוץ ארגוני וניהולי לאגף המעבדות במרכז הרפואי שערי צדק, אשר חווה משבר ניהולי ומשבר אמון בין העובדים והדרג הניהולי, וזכתה לאמונם של כל בעלי העניין: המנהלים באגף המעבדות, העובדים באגף, ועד העובדים והנהלת בית החולים.

במהלך התהליך אור ליוותה את ההנהלה ואת המנהלים בשטח בהבנת המצב הקיים והפערים הקיימים וסייעה בהתוויית הדרך לפתרונם.

אך לא רק זאת: עם סיום שלב האבחון וההמלצות אור נשארה שותפה מלאה להליך הטמעת ההמלצות ויצירת השינוי, וניתן לומר כי כיום התהליך נותן את אותותיו ומניב את פירותיו.

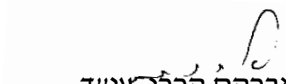
בנספח למכתבנו זה פרטנו את עיקרי התהליך שהובילה אור.

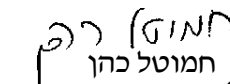
לאורך עבודתנו המשותפת אור מפגינה מקצועיות רבה ולא מתפשרת בהצגת הדברים כהווייתם. אור הביאה אתה לתהליך את ניסיונה הרב בארגונים שונים, נסיון שתרם לתהליך כולו. היא השכילה לשלב ולרתום את כל הגורמים בארגון השותפים לתהליך על מנת לאפשר את הצלחתו.

זכינו ואנו עדיין זוכים לקבל מאור ליווי מקצועי וענייני בדרך אל היעד אותו הצבנו.

אנו בטוחים כי כל מי שיבקש להסתייע באור יזכה לקבל ייעוץ וליווי מקצועיים ושאינם מתפשרים.

בברכה,


אברהם הררי, עו"ד
סמנכ"ל מינהל


מנהל אגף משאבי אנוש
חמוטל כהן



תחולת תהליך הייעוץ:

1. אבחון ארגוני

- קיום פגישות אישיות עם בעלי התפקידים השונים.
- ניתוח Swot – אבחון מצב קיים: עוצמות, חולשות, הזדמנויות, סיכונים.
- הערכת הפערים הקיימים בהיבטי תוכן וזמן עד סגירתם.
- המלצות אופרטיביות.

2. גיבוש מענה לבעיות והאתגרים אשר מופו באבחון

- על בסיס האבחון הארגוני- עידכון המטרות והיעדים לתמיכה הייעוצית בר' אגף מעבדות.
- קביעת שיטות העבודה והמשתתפים.
- קביעת הקריטריונים והמדדים להצלחה.

3. יישום והטמעה

- סיוע ותמיכה ייעוצית בביצוע ויישום השינויים הניהוליים הנדרשים.
- הטמעה.